



## ALFA ROMEO STORE

### MODULO DI RESO - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo [customercare@store.alfaromeo.com](mailto:customercare@store.alfaromeo.com). La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

#### I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

#### DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine:	
Codice di reso*:	
Motivo del reso (facoltativo):	
Note (facoltativo):	

\* Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: [customercare@store.alfaromeo.com](mailto:customercare@store.alfaromeo.com); tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

## DETTAGLI PRODOTTI RESI PRODOTTO

PRODOTTI RESI (SKU)	TAGLIA	COLORE	QUANTITA'

Data e luogo \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

### IMPORTANTE

#### COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a [customercare@store.alfaromeo.com](mailto:customercare@store.alfaromeo.com). Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".

2) Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a TRIBOO DIGITALE S.r.l., all'indirizzo

TRIBOO DIGITALE C/O T.W.S. LOGISTICA SRL  
VIA PHILIPS, 12  
20900 MONZA (MB) - ITALIA

ovvero al vettore incaricato della restituzione

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a TRIBOO DIGITALE S.r.l. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, TRIBOO DIGITALE S.r.l. provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto.



## ALFA ROMEO STORE

### MODULO DI RESO - RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Ti preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi.

Richiedi il "Codice di reso" compilando il presente modulo e inviandolo a [customercare@store.alfaromeo.com](mailto:customercare@store.alfaromeo.com).

Ricevuto il "Codice di reso", trascrivilo nell'apposito spazio e inserisci il modulo nel pacco \_\_\_\_\_ insieme al prodotto difettoso/non conforme. Grazie!

#### I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

#### DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'Ordine:	
Codice di reso*:	
Note (facoltativo):	

\*Se non hai il tuo "codice di reso", richiedilo all'indirizzo e-mail: [customercare@store.alfaromeo.com](mailto:customercare@store.alfaromeo.com)

PRODOTTO RESO (SKU)	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

#### IMPORTANTE

Le ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a lei spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrà trasmettere via e-mail [customercare@store.alfaromeo.com](mailto:customercare@store.alfaromeo.com):

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da TRIBOO DIGITALE S.r.l. una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

TRIBOO DIGITALE C/O T.W.S. LOGISTICA SRL  
VIA PHILIPS, 12  
20900 MONZA (MB) - ITALIA

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di TRIBOO DIGITALE S.r.l.,  
**unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso".**